ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГЛОБАЛЬНЫЙ ОБУЧАЮЩИЙ ЦЕНТР»

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «ГЛОБАЛЬНЫЙ ОБУЧАЮЩИЙ ЦЕНТР»
_____ / Софинова Ж. А.
Приказ «№1» от 27 октября 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Товаровед-оценщик в области скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий»
Срок реализации программы: 72 ак. ч.

Автор-составитель
Софинова Жанна Александровна

г. Москва, 2025 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3
1.1. Назначение программы 3
1.2. Нормативные правовые основания разработки программы 3
1.3. Требования к слушателям 3
1.4. Цель и задачи обучения 3
1.5. Трудоемкость программы 4
1.6. Формы освоения программы. 4
1.7. Планируемые результаты обучения. 4
II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН 6
III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК 6
IV. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ (СОДЕРЖАНИЕ) 8
V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ 10
5.1. Формы аттестации 10
5.2. Критерии оценки обучающихся 11
5.3. Фонд оценочных средств 12
VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 24
6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса. 24
6.2. Требования к материально-техническим условиям 24
6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условия 25

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Назначение программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Товаровед-оценщик в области скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, лома таких изделий» направлена на совершенствование компетенций в области организации и проведения работ по товароведению и экспертизе ювелирных и иных изделий из драгоценных металлов и(или) драгоценных камней (ДМДК).

Программа разработана с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки среднего профессионального образования: 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Программа регламентирует цели, планируемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся и включает в себя: учебный план, фонды оценочных средств, программу итоговой аттестации, календарный учебный график и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

1.2. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 26.03.1998 № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»;

Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

Приказ Минтруда России от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 г. № 266 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Приказ Минобрнауки России от 28.07.2014 № 835 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»;

Постановление Правительства РФ от 12.09.2020 № 1418 «О лицензировании отдельных видов деятельности, связанных с драгоценными металлами и драгоценными камнями» (вместе с «Положением о лицензировании деятельности по скупке у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, лома таких изделий»).

Приказ Минтруда России от 14.11.2016 № 644н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по операциям с драгоценными металлами"» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.11.2016 № 44420).

1.3. Требования к слушателям

Лица, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура).

1.4. Цель и задачи обучения

Целью программы является систематизация, расширение и углубление знаний, умений и

навыков по товароведению и экспертизе ювелирных и иных изделий из ДМДК.

Задачами программы является:

- получение обучающимися знаний и освоение конкретных профессиональных компетенций и их компонентов, необходимых для работы в ювелирной отрасли: нормативно-правовой базой, особенностями оценки ювелирных изделий, способами выявления имитаций драгоценных камней и драгоценных металлов, углубление знаний о драгоценных металлах и камнях;
- изучение обучающимися процесса и совершенствование навыков осуществления деятельности по скупке у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, лома таких изделий;
- совершенствование обучающимися навыков обеспечения процессов экспертизы и оценки качества ювелирных и иных изделий из ДМДК.

1.5. Трудоемкость программы

Срок обучения: 72 академических часа (2 недели).

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Допускается проведение занятий без перерыва по 90 минут.

1.6. Формы освоения программы.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (онлайн курс) с использованием онлайн платформы для обучения обучающихся.

1.7. Планируемые результаты обучения.

Базовые требования к компетенциям обучающимися - в соответствии с ФГОС СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

В результате освоения программы обучающийся должен знать:

✓ нормативные правовые акты, другие руководящие методические и нормативные материалы, касающиеся деятельности ювелирной отрасли;
✓ методы определения качества товарно-материальных ценностей;
✓ порядок ведения, учета и составления отчетности по товарно-материальным ценностям;
✓ классификация ювелирных изделий;
✓ требования к ювелирным изделиям;
✓ свойства драгоценных металлов и сплавов и применение их в ювелирных изделиях;
✓ классификация драгоценных металлов, понятие пробы лигатуры;
✓ система проб драгоценных металлов;
✓ перечень проб драгоценных металлов;
✓ пробирные клейма (СССР и современные клейма);
✓ понятие клейма, правила и способы клеймения, виды пробирных клейм;
✓ понятие именника, эскизы именных клейм в хронологии по годам;
✓ фальшивые (незарегистрированные) пробирные клейма, способы их выявления;
✓ ответственность за несанкционированное изготовление, сбыт или использование, а равно и подделка государственного пробирного клейма;
✓ о наиболее распространённых ювелирных и поделочных камнях;
✓ международную классификацию и номенклатуру ювелирных камней;
✓ разрушающие и неразрушающие методы количественного определения основного металла драгоценного сплава, необходимое оборудование, инструмент и лабораторную посуду для подготовки и анализа, способы подготовки проб;
✓ современные методы определения пробы драгоценных сплавов.

В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- ✓ использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- ✓ обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- ✓ работать с документацией;
- ✓ пользоваться справочной литературой по ювелирным камням и драгоценным металлам;
- ✓ определять основные сплавы драгоценных металлов;
- ✓ определять ювелирный камень по основным свойствам;
- ✓ определять способ облагораживания камней;
- ✓ диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;
- ✓ определять причины возникновения дефектов;
- ✓ эффективно работать с жалобами и претензиями клиентов, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- ✓ определять стилистические особенности авторского дизайна, особенности целевой аудитории бренда.

В результате освоения программы обучающийся должен владеть:

- ✓ знаниями о драгоценных металлах, их характеристиках, сплавах, пробах и системах проб;
- ✓ навыками работы с различными инструментами для апробирования (лупа, магнит, весы, реактивы);
- ✓ методами диагностики драгоценных металлов (визуальный осмотр, химико-аналитический метод, капельный метод, гидростатический метод взвешивания);
- ✓ навыками работы с инвестиционными монетами, слитками, зубными коронками;
- ✓ навыками работы с весовыми скидками и со вставками;
- ✓ знаниями видов фальсификаций и методов идентификации подделок;
- ✓ знаниями международных и российских стандартов оценки бриллиантов;
- ✓ знаниями основных характеристик бриллиантов (цвет, чистота, огранка, каратность);
- ✓ знаниями способов выявления имитаций бриллиантов;

знаниями типов огранки бриллиантов;

- ✓ навыками работы с инструментами для диагностики и оценке бриллиантов;
- ✓ знаниями правильного оформления договора купли-продажи на скупку у физических лиц, принадлежащих им на праве собственности ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий, инвестиционных драгоценных металлов, монет из драгоценных металлов, прошедших эмиссию, вставок ограненных драгоценных камней, сертифицированных ограненных драгоценных камней, в том числе полученных в результате размонтировки ювелирных и других изделий из ДМДК;
- ✓ знаниями Правил осуществления скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий;
- ✓ знаниями правильного хранения документов и учёта операций;
- ✓ навыками ведения учёта и отчётности по движению драгоценных металлов и камней;
- ✓ навыками работы с клиентами;
- ✓ знаниями мер обеспечения физической и экономической безопасности (действия при ограблении, работа с тревожной кнопкой, профилактика мошенничества, инкассация и хранение ценностей, пожарная безопасность);
- ✓ знаниями основ профессиональной этики и ответственности.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ТОВАРОВЕД-ОЦЕНЩИК В ОБЛАСТИ СКУПКИ У ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЮВЕЛИРНЫХ И ДРУГИХ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ, ЛОМА ТАКИХ ИЗДЕЛИЙ»

№	Название разделов (модулей)	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			ТЗ (с ДОТ)	Аттестация	
1.	Законодательные основы ювелирной скупки	5	4	1	Зачет
2.	Драгоценные металлы и их сплавы	12	11	1	Зачет
3.	Подходы и методы к оценке ювелирных камней	14	13	1	Зачет
4.	Проверка качества ювелирных изделий: методика, документооборот	20	19	1	Зачет
5.	Технологии работы с клиентами ювелирной скупки	10	9	1	Зачет
6.	Основы физической и экономической безопасности	10	9	1	Зачет
7.	Итоговая аттестация	1	-	1	Зачет
	Итого:	**72**	**65**	**7**	

* ТЗ (с ДОТ) – теоретические занятия с применением дистанционных образовательных технологий.

** Зачёт - зачёт в форме электронного тестирования.

III. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ТОВАРОВЕД-ОЦЕНЩИК В ОБЛАСТИ СКУПКИ У ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЮВЕЛИРНЫХ И ДРУГИХ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ, ЛОМА ТАКИХ ИЗДЕЛИЙ»

Календарный график обучения является примерным и отражает распределение нагрузки обучающих.

Срок освоения программы – 2 недели. Начало обучения – по мере набора группы. Примерный режим занятий: до 8 академических часов в день. Промежуточная аттестация и итоговая аттестация проводятся согласно графику.

Наименование модулей	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Законодательные основы ювелирной скупки: 1.1. Нормативно-правовые акты и иные документы, регулирующие деятельность ювелирной отрасли 1.2. Федеральная пробирная палата 1.3. Основы государственного контроля (надзора), муниципального контроля 1.4. ГИИС ДМДК 1.5. Документооборот и инвентаризация	5									
2. Драгоценные металлы и их сплавы: 2.1 Сплавы драгоценных металлов. Их свойства. 2.2 Основные легирующие элементы ювелирных сплавов. 2.3 Системы проб драгоценных сплавов. Именник и клейма ГИПН. История клейм.	3	8	1							
3. Подходы и методы к оценке ювелирных камней: Тема 3.1 Классификация ювелирных камней, их номенклатура Тема 3.2 Основные разновидности драгоценных и поделочных			7	5	2					

камней, их характеристики 3.3 Диагностика ювелирных и поделочных камней 3.4 Огранка ювелирных камней 3.5 Имитация и облагораживание ювелирно-поделочных камней 3.6 Бриллианты										
4. Проверка качества ювелирных изделий: методика, документооборот: 4.1 Визуальный осмотр. 4.2 Определение пробы. Методы диагностики драгоценных металлов. Идентификация подделок. 4.3 Обучение работе с различными инструментами для апробирования (лупа, магнит, весы, реактивы). Освоение навыков приёма инвестиционных монет, слитков, зубных коронок. 4.4 Определение веса. Весы. Обучение работе с весовыми скидками и вставками. 4.5 Документооборот при скупке изделий из драгоценных металлов.			3	6	8	3				
5. Технологии работы с клиентами ювелирной скупки: 5.1 Психология общения. (этапы эффективного взаимодействия с клиентом.) Определение типа клиента, выявление его потребностей Психологическая установка 5.2 Тренинг работы с проблемным клиентом. Конфликтология Работа с возражениями по цене. Алгоритм вежливого, но твердого отказа в приеме.						5	5			
6. Основы физической и экономической безопасности: 6.1 Действия при попытке ограбления (инструкция: приоритет жизни). 6.2 Работа с тревожной кнопкой и системами видеонаблюдения. 6.3 Профилактика мошенничества (подмены образцов, отвлечение внимания, фальшивые купюры). 6.4 Правильная инкассация и хранение ценностей. 6.5 Пожарная безопасность.							3	7		
Итоговая аттестация										1

IV. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ (СОДЕРЖАНИЕ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ТОВАРОВЕД-ОЦЕНЩИК В ОБЛАСТИ СКУПКИ У ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЮВЕЛИРНЫХ И ДРУГИХ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ, ЛОМА ТАКИХ ИЗДЕЛИЙ»

Модуль 1: «Законодательные основы ювелирной скупки»
Продолжительность: 5 ак. часов.

Тема 1.1. Нормативно-правовые акты и иные документы, регулирующие деятельность ювелирной отрасли
Характеристика и анализ системы законодательства, регулирующего деятельность в сфере оборота драгоценных металлов и драгоценных камней: ломбардную деятельность, деятельность ювелирной скупки, комиссионную и розничную торговлю ювелирными изделиями.

Тема 1.2. Федеральная пробирная палата
Задачи и функции Федеральной пробирной палаты: контрольно-надзорная деятельность; лицензионная деятельность; специальный учет; опробование клеймение экспертиза, анализ, и регистрация именников.

Тема 1.3. Основы государственного контроля (надзора), муниципального контроля
Виды, условия и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий.

Тема 1.4. ГИИС ДМДК
Описание и порядок функционирования ГИИС ДМДК, требования к средствам идентификации, способам их формирования и нанесения, составу информации, регистрации ювелирных и иных изделий из ДМДК в ГИИС ДМДК, порядок представления сведений в ГИИС ДМДК при вводе ювелирных и иных изделий из ДМДК в оборот.

Тема 1.5. Документооборот и инвентаризация
Содержание и порядок оформления договора купли-продажи при скупке ювелирных и иных изделий из ДМДК.

Состав, порядок и сроки хранения документации, образуемой при осуществлении скупки ювелирных и иных изделий из ДМДК. Порядок применения контрольно-кассовой техники.

Основания для проведения инвентаризации, виды и сроки проведения инвентаризации, порядок проведения и оформления результатов инвентаризации.

Модуль 2: «Драгоценные металлы и их сплавы»
Продолжительность: 12 ак.часов.

Тема 2.1 Сплавы драгоценных металлов. Их свойства. Применение сплавов драгоценных металлов в ювелирной отрасли. Физические (плотность и температуры плавления), механические (пластичность и твердость), химические (стойкость к воздействию агрессивных сред) свойства ювелирных сплавов.

Тема 2.2 Основные легирующие элементы ювелирных сплавов.
Основные легирующие элементы для сплавов драгоценных металлов, применяемых в ювелирной отрасли. Влияние легирующих добавок, таких как медь, серебро, цинк, кадмий, никель на свойства сплавов. Уделено внимание влиянию вредных примесей на качество изделий из ювелирных сплавов.

Тема 2.3
Системы проб драгоценных сплавов. Именник и клейма ГИПН. История клейм.

Модуль 3: «Подходы и методы к оценке ювелирных камней»
Продолжительность: 14 ак.часов.

Тема 3.1 Классификация ювелирных камней, их номенклатура
Основные термины и определения. Классификация ювелирных камней. Номенклатура ювелирных камней по международной системе (CIBJO).
Тема 3.2 Основные разновидности драгоценных и поделочных камней, их характеристики
Оптические и физические характеристики драгоценных и поделочных камней. Разновидности популярных драгоценных камней. Краткие сведения о происхождении природных камней, используемых в ювелирном деле.
Тема 3.3 Диагностика ювелирных и поделочных камней
Основные диагностические свойства, используемые для определения камней. Приемы начальной диагностики драгоценных и поделочных камней и их искусственных имитаций
Тема 3.4 Огранка ювелирных камней
Общие сведения об обработке драгоценных и поделочных камней. Строение ограненного камня. Основные типы огранок. Расчет массы закрепленного в изделии камня по параметрам огранки камня.
Тема 3.5 Имитация и облагораживание ювелирно-поделочных камней
Классификация способов облагораживания драгоценных и поделочных камней. Популярные имитации природных камней, используемых в ювелирном деле. Основы диагностики имитаций.
Тема 3.6 Бриллианты. Характеристики и особенности бриллиантов. Работа с инструментами по диагностике и оценке бриллиантов. Идентификация синтетических бриллиантов и имитаций

Модуль 4 : «Проверка качества ювелирных изделий: методика, документооборот»
Продолжительность: 20 ак.часов.

Тема 4.1 Визуальный осмотр. Оценка внешнего состояния: наличие царапин, сколов, трещин. Проверка изготовления (края, пайка, гравировка, маркировка).

Тема 4.2 Определение пробы. Методы диагностики драгоценных металлов. Магнит. Химико-аналитический метод. Капельный метод. Гидростатический метод. Виды фальсификаций. Идентификация подделок.

Тема 4.3 Обучение работе с различными инструментами для апробирования (лупа, магнит, весы, реактивы). Освоение навыков приёма инвестиционных монет, слитков, зубных коронок.

Тема 4.4 Определение веса. Весы. Допустимое отклонение весов. Обучение работе с весовыми скидками и вставками.

Тема 4.5 Документооборот при скупке изделий из драгоценных металлов. Основные документы. Учет и регистрация. Порядок оформления и хранения документов. Алгоритм скупки с учётом качества и документооборота. Перечень предметов, которые не подлежат скупке.

Модуль 5: «Технологии работы с клиентами ювелирной скупки»
Продолжительность: 10 ак.часов.

Тема 5.1 Психология общения. (этапы эффективного взаимодействия с клиентом.) Определение типа клиента, выявление его потребностей Психологическая установка.

Психологические инструменты установления контакта: вербальные и невербальные составляющие. Выявление потребностей. Психология потребителя. Типология клиентов и их диагностика. Инструменты выявления потребностей. Приемы и инструменты активного слушания.

Тема 5.2 Тренинг работы с проблемным клиентом. Конфликтология Типы «трудных» клиентов. Положительные и отрицательные стороны конфликта. Шесть ключевых причин, вызывающих конфликт. Конфликтогены — слова, действия или бездействие, могущее спровоцировать конфликт. Факторы, охлаждающие общение. Вербальные и невербальные предпосылки возникновения конфликтов. Катализаторы взаимопонимания. Основные модели поведения личности в конфликте, применительно к скупке. Стили разрешения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Инструменты эффективной коммуникации. Работа с возражениями по цене. Алгоритм вежливого, но твердого отказа в приеме.

Модуль 6: «Основы физической и экономической безопасности»
Продолжительность: 10 ак.часов.

Тема 6.1 Действия при попытке ограбления (инструкция: приоритет жизни).

Тема 6.2 Работа с тревожной кнопкой и системами видеонаблюдения.

Тема 6.3 Профилактика мошенничества (подмены образцов, отвлечение внимания, фальшивые купюры).

Тема 6.4 Правильная инкассация и хранение ценностей.

Тема 6.5 Пожарная безопасность.

V. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. Формы аттестации

Для проведения промежуточной и итоговой аттестации программы **повышения квалификации «Товаровед-оценщик в области скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий»** разработан Фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса. Фонд оценочных средств соответствует целям и задачам программы подготовки специалиста, учебному плану и обеспечивает оценку качества профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний,

Текущий контроль знаний, обучающихся проводится преподавателем, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством тестирования.

Промежуточная аттестация - оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных блоков непосредственно по завершению их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования, в соответствии с учебным планом и учебно-тематическим планом.

Итоговая аттестация - процедура, проводимая с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы. Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы «**Товаровед-оценщик в области скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий»** в объеме, предусмотренном для всех видов занятий.

Лицам, освоившим образовательную программу «**Товаровед-оценщик в области скупки у физических лиц ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, лома таких изделий»** и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается **Удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

5.2. Критерии оценки обучающихся

Оценка качества освоения учебных модулей проводится в процессе промежуточной аттестации в форме зачета.

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	- *«зачет»* выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос. Выполнение промежуточных тестов на 70% и выше для допуска к итоговой аттестации.
Не зачтено	- *«незачет»* выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Выполнил промежуточный тест на менее 70%

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	– «зачтено» выставляется слушателю, продемонстрировавшему твердое и всесторонние знания материалы. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали отличный уровень знаний и умений слушателя. Итоговое тестирование выполнено на 80% и выше.
«не зачтено»	– «не зачтено» выставляется слушателю, который в недостаточной мере овладел теоретическим материалом по дисциплине, не выполнил требований, предъявляемых к промежуточной аттестации. Достижения за период обучения и результаты текущей аттестации демонстрировали неудовлетворительный уровень знаний и умений слушателя.

VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и

организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса

Реализация программы дополнительного профессионального образования обеспечивается педагогическими работниками, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности. Квалификация педагогических работников должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

Особые условия допуска к работе: отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации.

Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности.

6.2.Требования к материально-техническим условиям:

Программное обеспечение для обеспечения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

Для организации самостоятельной работы слушателей используется система дистанционного обучения с идентификационным доступом в систему (логин/пароль)

Применение дистанционных образовательных технологий

В учебном процессе могут использоваться следующие организационные формы учебной деятельности:

- обзорные лекции с использование дистанционных образовательных технологий;
- самостоятельная работа с СДО: работа с электронным учебником, просмотр видеолекций и др.;
- самостоятельная работа с программами контроля знаний (тестами);
- консультации (индивидуальные с применением электронных средств, групповые и предэкзаменационные);
- итоговые аттестационные работы.

6.3. Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

Нормативно-правовая база.

• Гражданский кодекс РФ;

• Налоговый кодекс РФ;

- ***Федеральный закон от 26.03.1998 №41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»****. Устанавливает правовые основы регулирования отношений в области геологического изучения и разведки месторождений драгоценных металлов и камней, их добычи, производства, использования и обращения.*
- ***Постановление Правительства РФ от 15 мая 2024 года №604****. Утверждает требования к инвестиционным драгоценным металлам и Правила оборота*

инвестиционных драгоценных металлов. Документ действует до 1 сентября 2030 года.

- ***Постановление Правительства РФ от 28 сентября 2000 года №731**. Утверждает Правила учёта и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней и продукции из них, а также ведения соответствующей отчётности. Документ действует до 1 марта 2031 года.*
- ***Указ Президента РФ от 22.02.1992 года №179**. Приравнивает драгоценные металлы и камни к списку продукции, которая запрещена к свободной торговле.*
- ***Постановление Правительства РФ от 07.06.2001 года №444**. Утверждает Правила скупки у граждан ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и камней и лома таких изделий.*
- ***Постановление Правительства РФ от 5 апреля 1999 года №372**. Устанавливает, что огранённые драгоценные камни сертифицируются только для реализации в розничной торговле, а необработанные алмазы подлежат сертификации на предприятиях первичной сортировки и оценки.*

Список литературы

Модуль1. Законодательные основы ювелирной скупки

1. ***Иванов А. С. «Правовые аспекты деятельности по скупке ювелирных изделий». — М.: Юрист, 2020. — 240 с. В книге подробно рассматриваются нормы Федерального закона № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», правила лицензирования, требования к оформлению сделок, а также ответственность за нарушения.***
2. ***Петров И. Н. «Законодательное регулирование оборота драгоценных металлов и камней». — СПб.: Право, 2019. — 320 с. Автор анализирует систему государственного контроля, порядок учёта и отчётности, взаимодействие с ГИИС ДМДК (государственной интегрированной информационной системой в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них), а также изменения в законодательстве.***
3. ***Сидорова Л. М. «Скупка ювелирных изделий: правовые основы и практика применения». — Екатеринбург: УрФУ, 2021. — 184 с. В пособии освещены вопросы оформления договоров купли-продажи, требования к информации, которую скупщик обязан предоставить сдатчику, особенности скупки с использованием роботизированных комплексов, а также порядок разрешения споров.***
4. ***Кузнецов Д. О. «Лицензирование и контроль в сфере ювелирной скупки». — Казань: Новое знание, 2018. — 224 с. Книга посвящена процедурам получения лицензии, критериям соответствия требованиям законодательства, роли Федеральной пробирной палаты и другим аспектам регулирования деятельности по скупке.***
5. ***Михайлова Т. В. «Нормативное регулирование оборота драгоценных металлов и камней: комментарии и практика». — Ростов н/Д: Феникс, 2015. — 276 с. В издании приведены комментарии к ключевым нормативным актам, включая постановление Правительства РФ № 616 от 17 мая 2024 года, регулирующее правила скупки у физических лиц.***

Модуль 2. Драгоценные металлы и их сплавы.

1. *ГОСТ 6563-2016. Изделия технические из благородных металлов и сплавов. Техниче ские условия. — М., 2016. — 48 с. (Требования к техническим изделиям из благородных металлов.)*
2. *Плаксин И. Н. Металлургия благородных металлов: монография. — М.: Металлургиздат, 1958. — 640 с. (Классическое руководство по технологиям добычи, извлечения и аффинажа золота, серебра и металлов платиновой группы.)*
3. *Пешкова В. М., Смирнова Н. М. Аналитическая химия золота: учебное пособие. — М.: Наука, 1975. — 264 с. (Методы анализа и определения золота в рудах, сплавах и промышленных пр одуктах.)*
4. *Мутылина И. Н. Художественное материаловедение: ювелирные сплавы: учебное п особие. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2005. — 184 с. (Состав, свойства и маркировка ювелирных сплавов на основе золота, серебр а, платины и палладия.)*
5. *Карпов Ю. А., Барановская В. Б., Житенко Л. П. Аналитический контроль благород ных металлов: монография. — М.: Техносфера, 2019. — 416 с. (Современные методы анализа: атомно-эмиссионная спектрометрия, масс-с пектрометрия, рентгенофлуоресцентный анализ.)*
6. *Житников В. П. Практикум по анализу благородных металлов: учебно-методическ ое пособие. — Екатеринбург: Изд-во УГГУ, 2015. — 164 с. (Лабораторные методики определения пробы золота и серебра, пробоотбор, титриметрический и спектрофотометрический анализ.)*
7. *Соболев В. С., Соболев Е. В. Основы геммологии: учебное пособие. — Новосибирск: Изд-во ИГМ СО РАН, 2007. — 248 с. (Включает разделы по диагностике металлов в ювелирных изделиях, метода м неразрушающего контроля и определению пробы.)*
8. *Ханчук А. И., Рассказов И. Ю. Геология и минералогия благородных металлов: моно графия. — Владивосток: Дальнаука, 2010. — 320 с. (Минералогия золота, серебра и платиноидов, методы обогащения и контрол я качества сырья.)*
9. *Щербаков Д. Д. Основы диагностики драгоценных металлов: лабораторный практ икум. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 2018. — 148 с. (Практические задания по определению пробы: кислотные тесты, электрох имические методы, использование пробирных игл.)*
10. *Корнилов Н. И., Солодова Ю. П. Ювелирные камни: учебное пособие. — М.: Недра, 1986. — 282 с. (Содержит сведения о металлах и сплавах, используемых в ювелирном деле, их маркировке и пробах.)*
11. *Вертушков Г. Н., Орлов Ю. Л. Определитель ювелирных и поделочных камней. — М.: Недра, 1991. — 288 с. (Описаны методы визуального и инструментального контроля, включая опре деление пробы драгметаллов в изделиях.)*
12. *Фекличев В. Г. Диагностика минералов: методы и приборы. — М.: Недра, 1997. — 212 с. (Приборы для экспресс-диагностики, включая портативные анализаторы дра гметаллов.)*
13. *Куликов Б. Ф., Буканов В. В. Словарь включений в драгоценных камнях. —*

Л.: Недра, 1988. —
200 с. (Косвенно помогает в диагностике: знание включений и сплавов позволяет т очнее определить пробу металла в изделии.)
14. *Рид П. Дж. Определитель самоцветов и драгоценных камней: пер. с англ. — М.: Мир, 1986. —*
296 с. (Разделы по диагностике металлических вставок и определению пробы в юве лирных изделиях.)
15. *Смит Г. Драгоценные камни: пер. с англ. — М.: Мир, 1984. —*
560 с. (Сведения о металлах, используемых в ювелирных украшениях, их сплавах и п робах.)

Нормативные документы:
16. *ГОСТ 30649-99. Сплавы на основе благородных металлов ювелирные. Марки. — М., 1999. —*
24 с. (Перечень марок сплавов, их химический состав и соответствие пробам.)
17. *ГОСТ Р 52599-2006. Драгоценные металлы и их сплавы. Общие требования к метод ам анализа. — М., 2006. —*
16 с. (Стандартизированные методы анализа драгметаллов и их сплавов.)

Модуль 3. Подходы и методы к оценке ювелирных камней

1. *Андерсон Б. Определение драгоценных камней: пер. с англ. / Б. Андерсон. — М.: Мир, 1983. — 456 с.*
2. *Барсанов Г. П., Яковлева М. Е. Минералогия ювелирных камней. — М.: Недра, 1974. — 352 с.*
3. *Булах А. Г. Минералогия с основами кристаллографии. — Л.: Недра, 1989. — 359 с.*
4. *Вертушков Г. Н., Орлов Ю. Л. Определитель ювелирных и поделочных камней. — М.: Недра, 1991. — 288 с.*
5. *Житников В. П. Практикум по анализу благородных металлов: учебно-методическ ое пособие. — Екатеринбург: Изд-во УГГУ, 2015. — 164 с.*
6. *Карпов Ю. А., Барановская В. Б., Житенко Л. П. Аналитический контроль благород ных металлов: монография. — М.: Техносфера, 2019. — 416 с.*
7. *Корнилов Н. И., Солодова Ю. П. Ювелирные камни. — М.: Недра, 1986. — 282 с.*
8. *Куликов Б. Ф., Буканов В. В. Словарь включений в драгоценных камнях. — Л.: Недра, 1988. — 200 с.*
9. *Лагутенков А. А. Драгоценные камни и минералы: иллюстрированный гид. — М.: Эксмо, 2020. — 192 с.*
10. *Мутылина И. Н. Художественное материаловедение: ювелирные сплавы. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2005. — 184 с.*
11. *Пешкова В. М., Смирнова Н. М. Аналитическая химия золота. — М.: Наука, 1975. — 264 с.*
12. *Платонов А. Н. Природа окраски минералов. — Киев: Наукова думка, 1976. — 263 с.*
13. *Рид П. Дж. Определитель самоцветов и драгоценных камней: пер. с англ. — М.: Мир, 1986. — 296 с.*
14. *Соболев В. С., Соболев Е. В. Основы геммологии: учебное пособие. — Новосибирск: Изд-во ИГМ СО РАН, 2007. — 248 с.*
15. *Смит Г. Драгоценные камни: пер. с англ. — М.: Мир, 1984. — 560 с.*
16. *Ферсман А. Е. Рассказы о самоцветах. — М.: АН СССР, 1957. — 256 с.*

17. *Фекличев В. Г. Диагностика минералов: методы и приборы. — М.: Недра, 1997. — 212 с.*
18. *Ханчук А. И., Рассказов И. Ю. Геология и минералогия благородных металлов. — Владивосток: Дальнаука, 2010. — 320 с.*
19. *Штрюбель Г., Циммер З. Минералогический словарь: пер. с нем. — М.: Недра, 1987. — 494 с.*
20. *Щербаков Д. Д. Основы диагностики драгоценных металлов: лабораторный практ икум. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 2018. — 148 с.*

Модуль 4. Проверка качества ювелирных изделий: методика, документооборот

1. *Андерсон Б. Определение драгоценных камней: пер. с англ. / Б. Андерсон. — М.: Мир, 1983. — 456 с. (Содержит разделы по диагностике металлов в ювелирных изделиях, включая методы определения пробы.)*
2. *Вертушков Г. Н., Орлов Ю. Л. Определитель ювелирных и поделочных камней. — М.: Недра, 1991. — 288 с. (Описаны методы визуального и инструментального контроля, включая определение пробы драгметаллов.)*
3. *Житников В. П. Практикум по анализу благородных металлов: учебно-методическое пособие. — Екатеринбург: Изд-во УГГУ, 2015. — 164 с. (Лабораторные методики определения пробы золота и серебра, пробоотбор, титриметрический и спектрофотометрический анализ.)*
4. *Карпов Ю. А., Барановская В. Б., Житенко Л. П. Аналитический контроль благородных металлов: монография. — М.: Техносфера, 2019. — 416 с. (Современные методы анализа: атомно-эмиссионная спектрометрия, масс-спектрометрия, рентгенофлуоресцентный анализ для точного определения пробы.)*
5. *Мутылина И. Н. Художественное материаловедение: ювелирные сплавы. — Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2005. — 184 с. (Состав и свойства сплавов золота, серебра, платины; маркировка и стандарты проб.)*
6. *Пешкова В. М., Смирнова Н. М. Аналитическая химия золота. — М.: Наука, 1975. — 264 с. (Классические химические методы определения золота, включая пробирный анализ и титрование.)*
7. *Соболев В. С., Соболев Е. В. Основы геммологии: учебное пособие. — Новосибирск: Изд-во ИГМ СО РАН, 2007. — 248 с. (Методы неразрушающего контроля: определение пробы с помощью реактивов и портативных приборов.)*
8. *Фекличев В. Г. Диагностика минералов: методы и приборы. — М.: Недра, 1997. — 212 с. (Приборы для экспресс-диагностики, включая портативные анализаторы драгметаллов.)*
9. *Ханчук А. И., Рассказов И. Ю. Геология и минералогия благородных металлов. — Владивосток: Дальнаука, 2010. — 320 с. (Основы минералогии золота и платины, методы обогащения и контроля качества сырья.)*
10. *Щербаков Д. Д. Основы диагностики драгоценных металлов: лабораторный практ икум. — СПб.: Изд-во СПбГУ, 2018. —*

148 с. (Практические задания по определению пробы: кислотные тесты, электрохимические методы, использование пробирных игл.)
11. ГОСТ 30649-99. Сплавы на основе благородных металлов ювелирные. Марки. — М., 1999. —
24 с. (Официальный стандарт, содержащий перечень марок сплавов, их химический состав и соответствие пробам.)
12. ГОСТ Р 53197-2008 (ISO 11426:1999). Драгоценные металлы и сплавы. Определение пробы. — М., 2009. —
36 с. (Методики испытаний: пробирный анализ, спектральный анализ, требования к маркировке.)
13. Методическое руководство по пробирному анализу. — М.: ВИМС, 2012. —
88 с. (Пошаговые инструкции по проведению пробирного анализа в лаборатории, расчёт содержания драгметаллов.)
14. Рид П. Дж. Определитель самоцветов и драгоценных камней: пер. с англ. — М.: Мир, 1986. —
296 с. (Включает разделы по диагностике металлических вставок и определению пробы в ювелирных изделиях.)
15. Куликов Б. Ф., Буканов В. В. Словарь включений в драгоценных камнях. — Л.: Недра, 1988. —
200 с. (Косвенно помогает в диагностике: знание включений и сплавов позволяет точнее определить пробу металла в изделии.)

Модуль 5. Технологии работы с клиентами ювелирной скупки

1. Алексеев В. И. Основы ювелирного бизнеса: организация скупки и оценки. — М.: Деловой экспресс, 2016. —
280 с. (Рассмотрены правовые основы скупки, алгоритмы взаимодействия с клиентами, правила оценки изделий, предотвращение рисков.)
2. Борисов С. А. Практическое руководство оценщика ювелирных изделий. — СПб.: Питер, 2018. —
320 с. (Включает разделы по коммуникации с клиентами: установление контакта, работа с возражениями, объяснение результатов оценки.)
3. Волкова Н. П. Психология продаж в ювелирном бизнесе: учебное пособие. — Екатеринбург: Изд-во УрФУ, 2020. —
192 с. (Техники активного слушания, выявление потребностей клиента, управление конфликтами, этика общения.)
4. Григорьев А. В., Соколова Л. М. Оценка ювелирных изделий при скупке: методическое руководство. — М.: ЮвелирПресс, 2017. —
240 с. (Пошаговые алгоритмы оценки, объяснение клиенту методики расчёта стоимости, оформление документов.)
5. Дроздов А. А. Бизнес-процессы ювелирной скупки: от приёма до отчётности. — Новосибирск: Сибпринт, 2019. —
168 с. (Стандартизация работы с клиентами, скрипты общения, автоматизация процессов, клиентская база.)
6. Иванова Е. С. Правовые аспекты ювелирной деятельности: скупка, продажа, хранение. — М.: Юстицинформ, 2021. —
312 с. (Законодательство РФ о скупке драгметаллов, требования к оформлению сделок, права и обязанности сторон.)

7. *Кузнецов Д. О. Клиентский сервис в ювелирном деле: практическое руководство. — Казань: Новое знание, 2018. — 224 с. (Создание положительного опыта клиента, работа с жалобами, программы лояльности, повышение повторных обращений.)*
8. *Михайлова Т. В. Оценка и скупка ювелирных изделий: справочник оценщика. — Ростов н/Д: Феникс, 2015. — 276 с. (Методы оценки, объяснение клиенту факторов ценообразования, работа с нестандартными изделиями.)*
9. *Новиков П. Л. Технологии продаж и скупки в ювелирном бизнесе. — М.: Дашков и К°, 2019. — 256 с. (Скрипты продаж и скупки, техники убеждения, работа с разными типами клиентов, закрытие сделок.)*
10. *Орлова М. Г. Организация работы пункта скупки ювелирных изделий. — Челябинск: Полиграф-Мастер, 2020. — 184 с. (Зонирование помещения, стандарты обслуживания, обучение персонала, контроль качества работы с клиентами.)*
11. *Петров И. Н. Безопасность и риски в ювелирной скупке: учебное пособие. — М.: Проспект, 2017. — 208 с. (Проверка подлинности изделий, предотвращение мошенничества, работа с подозрительными клиентами, правовые аспекты отказа в скупке.)*
12. *Семёнова А. Д. Коммуникативные навыки для оценщиков ювелирных изделий. — Владивосток: Изд-во ДВФУ, 2021. — 176 с. (Вербальные и невербальные техники общения, управление эмоциями, разрешение конфликтных ситуаций.)*
13. *Фёдоров В. М. Документальное оформление сделок скупки: практическое пособие. — Самара: Самарский университет, 2018. — 144 с. (Заполнение актов, чеков, журналов учёта, взаимодействие с ГИИС ДМДК, отчётность перед контролирующими органами.)*
14. *Харитонова Е. В. Маркетинг и клиентская лояльность в ювелирной скупке. — Нижний Новгород: ННГУ, 2022. — 216 с. (Программы привлечения клиентов, акции, работа с отзывами, CRM-системы в ювелирном бизнесе.)*

Модуль 6. Основы физической и экономической безопасности

1. *Петров И. Н. Безопасность и риски в ювелирной скупке: учебное пособие. — М.: Проспект, 2017. — 208 с. (Проверка подлинности изделий, предотвращение мошенничества, работа с подозрительными клиентами, правовые аспекты отказа в скупке.)*
2. *Григорьев А. В., Соколова Л. М. Оценка ювелирных изделий при скупке: методическое руководство. — М.: ЮвелирПресс, 2017. — 240 с. (Методы оценки, выявление фальсификаций, контроль качества принимаемых изделий, документирование результатов проверки.)*
3. *Дроздов А. А. Бизнес-процессы ювелирной скупки: от приёма до отчётности. — Новосибирск: Сибпринт, 2019. — 168 с. (Стандартизация процедур безопасности, автоматизация контроля, защита информации, управление рисками.)*
4. *Фёдоров В. М. Документальное оформление сделок скупки: практическое пособие. — Самара: Самарский университет, 2018. —*

144 с. (Заполнение актов, журналов учёта, взаимодействие с ГИИС ДМДК, отчётность перед контролирующими органами, защита персональных данных.)

5. *Орлова М. Г. Организация работы пункта скупки ювелирных изделий. — Челябинск: Полиграф-Мастер, 2020. — 184 с. (Зонирование помещения, технические средства охраны, правила хранения драгметаллов, инструктаж персонала по безопасности.)*
6. *Кузнецов Д. О. Клиентский сервис в ювелирном деле: практическое руководство. — Казань: Новое знание, 2018. — 224 с. (Распознавание потенциально опасных ситуаций в общении с клиентами, профилактика конфликтов, алгоритмы действий при угрозе.)*
7. *Смирнов П. В. Физическая безопасность объектов ювелирной торговли и скупки. — Екатеринбург: Изд-во УрФУ, 2021. — 196 с. (Проектирование систем охраны, видеонаблюдение, сигнализация, организация пропускного режима, взаимодействие с охранными структурами.)*
8. *Михайлова Т. В. Оценка и скупка ювелирных изделий: справочник оценщика. — Ростов н/Д: Феникс, 2015. — 276 с. (Выявление подделок и имитаций, методы экспресс-диагностики драгметаллов, работа с нестандартными изделиями.)*
9. *Новиков П. Л. Технологии продаж и скупки в ювелирном бизнесе. — М.: Дашков и К°, 2019. — 256 с. (Экономические риски при скупке, ценообразование с учётом безопасности, управление дебиторской задолженностью.)*
10. *Харитонова Е. В. Маркетинг и клиентская лояльность в ювелирной скупке. — Нижний Новгород: ННГУ, 2022. — 216 с. (Анализ репутации клиентов, работа с негативными отзывами, предотвращение репутационных рисков.)*
11. *Иванов А. С. Экономическая безопасность предприятия ювелирной отрасли. — СПб.: Питер, 2020. — 232 с. (Финансовый мониторинг, предотвращение отмывания средств, внутренний аудит, контроль кассовых операций.)*
12. *Волкова Н. П. Психология продаж в ювелирном бизнесе: учебное пособие. — Екатеринбург: Изд-во УрФУ, 2020. — 192 с. (Вербальные и невербальные признаки обмана, распознавание мошеннических схем, управление стрессом в опасных ситуациях.)*