

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Глобальный Обучающий Центр»
Софинова Ж.А.



Политика в отношении обработки персональных данных
(редакция от 01.06.2026 г.)

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных утверждена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором - ООО «Глобальный Обучающий Центр» (ОГРН 1257700400187, ИНН 9722105457).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - *Политика*) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя.

1.4. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает своё согласие на сбор и обработку определённой информации о нём в целях, установленных в настоящей Политике, и в соответствии с ней. Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Веб-сайта, а также воздержаться от передачи Оператору каких-либо данных о себе.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

1.7. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Веб-сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать персональные данные в обезличенном виде.

1.8. Настоящая Политика применяется только к отношениям, связанным с использованием Веб-сайта. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Веб-сайте.

1.9. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. При использовании Системы онлайн-прокторинга Экзамус 2.0 (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2023616190) и Системы электронного и дистанционного онлайн обучения «UnitLMS» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2023616190) Пользователь соглашается с обработкой его персональных данных третьими лицами (партнёрами Оператора) - правообладателями этих систем: ООО «Электронные платформы» (ИНН 6658427850) и ООО «ЮНИТКОД» (ИНН 6143101262). Цель обработки: прохождение онлайн-курса и сдача экзамена (контрольного испытания) в режиме прокторинга. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включает: фамилия, имя, отчество; тип, серия, номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и сведения о выдавшем его органе; фотография документа, используемого для идентификации личности (паспорт, студенческий билет и т.п.); адрес электронной почты; фотография лица; видеозапись процесса прохождения контрольного испытания; видеозапись рабочего стола персонального компьютера, используемого для прохождения контрольного испытания.

1.11. При использовании Веб-сайта Пользователь соглашается с обработкой его персональных данных третьими лицами (партнёрами Оператора): ООО «Ломбард Союз» (ИНН 9722046314), ООО «Ломбард Акварин» (ИНН 9704241312), ПАО «МГКЛ» (ИНН 7707600245). Цель обработки: информирование (в т.ч. с использованием рассылки сообщений по сетям электросвязи) о проводимых акциях, конкурсах, розыгрышах и иных рекламно-маркетинговых и стимулирующих мероприятиях, о новых продуктах,

предложениях и услугах; оказание финансовых и иных услуг, включая услуги по оценке и покупке имущества. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включает: фамилия, имя, отчество; номер телефона (домашний, мобильный); адрес электронной почты.

1.11. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в законе.

1.12. Правовым основанием обработки персональных данных Пользователя помимо Закона о персональных данных являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 № 729 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;
- Правила применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678;
- Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://globaltrainingcenter.ru/>. Веб-сайт интегрирован с Системой онлайн-прокторинга Экзамус 2.0 и Системой электронного и дистанционного онлайн обучения «UnitLMS» (пункт 1.10.). Веб-сайт принадлежит Оператору.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - ООО «Глобальный Обучающий Центр» (ИНН 9722105457, ОГРН 1257700400187, адрес: 109052, г. Москва, ул. Подъемная, д. 14, стр. 25, пом. 321), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператор является образовательной организацией (лицензия № Л035-01298-77/03572897 от 20.10.2025, выданная Департаментом образования и науки города Москвы), использующей Веб-сайт в деятельности учебного центра (далее - **УЦ**).

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта.

2.9. Пользователь — любой обучающийся в УЦ и иной посетитель Веб-сайта, в том числе физическое лицо, заполнившее форму обратной связи, вступившее в деловые, договорные и иные отношения с Оператором или иным образом предоставившее свои персональные данные с использованием Веб-сайта.

- 2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.14. Файлы «Cookie» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Веб-сайта, а также данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту.
- 2.15. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Основные права и обязанности Оператора.

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных и иных нормативно-правовых актах (пункт 1.12.);
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности Пользователей.

4.1. Пользователи имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от Оператора уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке их персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Пользователи обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных.

6.1. Цели обработки персональных данных могут происходить в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- регистрации и идентификации Пользователей для создания учётной записи/аккаунта/личного кабинета;
- предоставление доступа к сервисам Веб-сайта, в том числе к Системе онлайн-прокторинга Экзамус 2.0 и Системе электронного и дистанционного онлайн обучения «UnitLMS» (пункт 1.10.);
- оформления документов об образовании и о квалификации;
- представления сведений в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;

- информирования Пользователей посредством рассылки им сообщений (в т.ч. путём СМС и PUSH уведомлений и иных сообщений по сети подвижной радиотелефонной связи, в мессенджерах на номер телефона Пользователя или по электронной почте);
- заключения и исполнения сделок, сторонами которых выступают Пользователи;
- ведение бухгалтерского и налогового учета по операциям с участием Пользователей;
- идентификации и учета Пользователей в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- осуществления электронного документооборота с Пользователями;
- продвижение и контроль качества оказываемых Оператором услуг, в том числе посредством специальных сервисов на Веб-сайте;
- повышение удобства работы и осуществление технической поддержки Пользователей при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта;
- противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании Пользователями Веб-сайта, обеспечение информационной безопасности;
- в иных целях, предусмотренных настоящей Политикой.

6.3. Для обработки используются следующие персональные данные Пользователей:

(а) Личная информация:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- гражданство;
- сведения об образовании;
- сведения о стаже.

(б) Контактная информация:

- адрес регистрации и фактического проживания, номера телефона, адрес электронной почты, псевдоним (никнейм) и иные идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций;

(в) Сведения, идентифицирующие гражданина:

- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность гражданина;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- номер СНИЛС.

(г) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями:

- протокол IP, IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана, языковые настройки, информация о мобильной сети, операционная система мобильного телефона, тип и версия браузера мобильного устройства, геолокация, ссылки в формате URL, пользовательские данные и файлы «Cookie»: url и заголовок страницы;

(д) Учетные записи сторонних ресурсов:

- VK ID, Яндекс ID, банковские ID, ЕСИА и т.п. (при использовании возможности прохождения упрощенной процедуры регистрации и(или) авторизации на Веб-сайте);

(е) Иные документы и сведения, которые предусмотрены законодательством РФ, а также необходимые Оператору для осуществления образовательной деятельности, заключения, изменения и прекращения договоров с Пользователем, обработки исходящих от него запросов, анализа и оценки использования им сервисов Веб-сайта.

6.4. Конкретные условия обработки персональных данных Пользователей:

№	Цели обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Примечания
1.	В области оказания образовательных услуг и регулирования договорных отношений		
1.1.	Коммуникация с Пользователем (обучающимся или абитуриентом); Заключение и исполнение договора на оказание платных образовательных услуг; Идентификация Пользователя;	1) Личная информация; 2) Контактная информация; 3) Сведения, идентифицирующие гражданина; 4) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями; 5) Учетные записи сторонних ресурсов;	Персональные данные с согласия Пользователя могут передаваться для обработки третьим лицам (пункты 1.10., 1.11.)

№	Цели обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Примечания
	Осуществление образовательного процесса и итогового тестирования; Оформление документов об образовании и о квалификации.	6) Иные документы и сведения.	
1.2.	Осуществление связи с Пользователями для направления им уведомлений, ответов на запросы и/или вопросы, рассылок и сообщений информационного и иного характера, в том числе рекламного	1) Личная информация; 2) Контактная информация.	
1.3.	Улучшение качества сервисов Веб-сайта	1) Личная информация (id аккаунта, тип аккаунта, регион); 2) Сведения о действиях в сервисе (дата, команда действия, запрос, результат, код ответа от сервиса, время выполнения запроса)	
2.	В области использования Веб-сайта		
2.1.	Регистрация Пользователя на Веб-сайте, управление учетной записью для предоставления доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта	1) Личная информация; 2) Контактная информация; 3) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями; 4) Учетные записи сторонних ресурсов; 5) Иная информация, относящаяся к личности Пользователя, которую он пожелает оставить на Веб-сайте	Оператор импортирует информацию в учетную запись Пользователя для предоставления возможности регистрации и/или авторизации на Веб-сайте
2.2.	Идентификация Пользователей в процессе использования Веб-сайта		
2.3.	Предоставление Пользователям доступа к сервисам Веб-сайта, в том числе конференциям, вебинарам		
2.4.	Установление и поддержание обратной связи с Пользователем, включая: направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся использования Веб-сайта; обработка запросов и заказов от Пользователя; осуществления звонков на номер телефона Пользователя для предоставления сервисной информации об услугах Оператора	1) Личная информация; 2) Контактная информация.	
2.5.	Обнаружение, предотвращение и решение технических проблем, возникающих при использовании Пользователями Веб-сайта, включая поиск и устранение неисправностей, анализ данных, тестирование, исследования, статистика и опросы	1) Идентификатор Пользователя при использовании Веб-сайта; 2) Данные, которые автоматически передаются сервисами Веб-сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения; 3) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный	Часть данных передается посредством файлов Cookie

№	Цели обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Примечания
2.6.	Улучшение качества сервисов Веб-сайта	телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями;	
2.7.	Защита законных интересов Оператора, других Пользователей; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании Веб-сайта, обеспечение информационной безопасности	4) Информация об использовании Пользователем сервисов Веб-сайта: часовой пояс, дата и время доступа к сервисам, время входа на Веб-сайт и выхода из него, адреса запрашиваемых страниц на Веб-сайте, статистика использования приложений и информационных ресурсов, созданный Пользователем контент, сертификаты электронной подписи.	
2.8.	Использование Веб-сайта Пользователями в соответствии с правилами его использования, пользовательским соглашением	1) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями; 2) Информация об использовании Пользователем сервисов Веб-сайта: часовой пояс, дата и время доступа к сервисам, время входа на Веб-сайт и выхода из него, адреса запрашиваемых страниц на Веб-сайте, статистика использования приложений и информационных ресурсов, созданный Пользователем контент, сертификаты электронной подписи.	Часть данных передается посредством файлов Cookie
2.9.	Осуществление технической поддержки Пользователей при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта	1) Идентификатор Пользователя при использовании Веб-сайта; 2) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями;	
2.10.	Повышение удобства работы Пользователей с Веб-сайтом	3) Информация об использовании Пользователем сервисов Веб-сайта: часовой пояс, дата и время доступа к сервисам, время входа на Веб-сайт и выхода из него, адреса запрашиваемых страниц на Веб-сайте, статистика использования приложений и информационных ресурсов, созданный Пользователем контент, сертификаты электронной подписи.	
2.11.	Продвижение и контроль качества оказываемых Оператором услуг, предоставляемых, в том числе, посредством специальных сервисов на Веб-сайте		
2.12.	Противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании Пользователями Веб-сайта, обеспечение информационной безопасности		
2.13.	Обеспечение связи с Пользователями, в том числе установление с ними обратной связи, включая направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся использования Веб-сайта, рекламы оказываемых Оператором услуг (в случае получения согласия на получение рекламной	1) Личная информация; 2) Контактная информация.	

№	Цели обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных	Примечания
	информации), обработка запросов и заказов Пользователей		
2.14.	Обеспечение возможности взаимодействия с Оператором	1) Личная информация; 2) Контактная информация; 3) Технические и иные характеристики оборудования (компьютер, мобильный телефон) и программного обеспечения, используемых Пользователями.	
3.	В области осуществления Оператором маркетинговой деятельности		
3.1.	Осуществление связи с Пользователями для направления им сообщений маркетингового характера, в том числе для предоставления рекламной информации о программных продуктах и услугах	1) Личная информация; 2) Контактная информация; 3) Идентификатор Пользователя при использовании Веб-сайта.	Осуществляется только в отношении Пользователей, от которых предварительно было получено согласие на получение рекламной информации.
4.	В области исследований, сбора и анализа статистических данных по тематике деятельности Оператора		
4.1.	Проведение исследований по тематике деятельности Оператора, использования программных продуктов, товаров, работ и для разработки новых программных продуктов, расширения спектра оказываемых услуг, выполняемых работ, товаров, контроля качества	1) Личная информация; 2) Контактная информация; 3) Идентификатор Пользователя при использовании Веб-сайта; 4) Файлы Cookie; 5) Сведения о хобби и интересах Пользователей, об их участии на вебинарах, конференциях; 6) Информация об использовании Пользователем сервисов Веб-сайта: часовой пояс, дата и время доступа к сервисам, время входа на Веб-сайт и выхода из него, адреса запрашиваемых страниц на Веб-сайте, статистика использования приложений и информационных ресурсов, созданный Пользователем контент, сертификаты электронной подписи.	Часть данных передается посредством файлов Cookie
4.2.	Использование технологии «Cookie» для создания статистической отчетности, стандартных журналов учета веб-сервера для подсчета количества посетителей и оценки технических возможностей Веб-сайта		
4.3.	Сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности Оператора, использования информационных ресурсов, товаров, работ и услуг		

6.5. Веб-сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статический скрипт системы:

- (а) IP-адрес;
- (б) Информация из Cookie;
- (в) Информация о браузере;
- (г) Время доступа;
- (д) Реферер (адрес предыдущей страницы);
- (е) Иная информация из Cookie.

6.6. Веб-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

6.7. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется автоматизированным способом.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, указанных в пунктах 1.10, 1.11. Политики, а также связанных с исполнением действующего законодательства либо сделки в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения соответствующих обязанностей и обязательств.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора uchebniy_central@mgkl.group с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.5. Сроки обработки персональных данных:

- до достижения цели обработки персональных данных;
- до окончания срока действия согласия на обработку персональных данных либо в случае его отзыва Пользователем, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- в период действия договора об оказании платных образовательных услуг и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия такого договора;
- до истечения сроков хранения документов, содержащих персональные данные (на бумажных и электронных носителях);
- до истечения сроков исковой давности;
- до наступления иных событий, установленных законодательством РФ или договором, заключенным с субъектом персональных данных, или согласием на обработку персональных данных.

Указанные в настоящем пункте сроки обработки персональных данных применяются, если иные сроки не установлены федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора uchebniy_central@mgkl.group с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязуется ознакомиться с этими документами и самостоятельно урегулировать с такими поставщиками услуг все вопросы обработки его персональных данных. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.7. Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

7.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя, отзыв согласия Пользователем или предъявление им требования о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.11. При первом посещении Веб-сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Веб-сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора Cookie и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его Cookie. Нажимая кнопку «Принять» или

продолжая пользоваться Веб-сайтом, Пользователь предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжение использования Веб-сайта означает осуществление Пользователем перехода по любой ссылке, размещенной на Веб-сайте, или нажатие любой кнопки на Веб-сайте, а также просмотр контента на любой странице Веб-сайта.

Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные пользовательские данные и файлы Cookie в своем браузере, однако, в таком случае, работа отдельных элементов Веб-сайта может быть нарушена. В случае отказа от обработки этих данных Пользователь проинформирован о возможном прекращении использования Веб-сайта до восстановления настроек файлов Cookie в браузере.

Информация об использовании Веб-сайта Пользователем, собранная при помощи Cookie, передаётся лицам, сопровождающим сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Roistat и т.п.). Указанные лица обрабатывают полученную информацию в соответствии с утверждённой ими Политикой конфиденциальности и Политикой использования файлов Cookie для оценки использования Веб-сайта Пользователем и составления отчетов о деятельности Веб-сайта.

Пользователь обязуется ознакомиться с этими документами и самостоятельно урегулировать с такими сервисами веб-аналитики все вопросы обработки его персональных данных.

Cookie используются Оператором в целях улучшения работы Веб-сайта. Сведения о действиях Пользователей обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Оператора, определения предпочтений Пользователей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора.

7.12. Никакую технологию нельзя считать защищенной от вмешательства или взлома, однако Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также внутренними регламентами и распорядами.

8. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9. Порядок уничтожения персональных данных.

9.1. В случае достижения цели обработки персональных данных или в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки или с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом и персональных данных или другими нормативно-правовыми актами (пункт 1.12.).

9.2. В целях оперативной организации уничтожения персональных данных на бумажных носителях (без использования средств автоматизации) приказом руководителя Оператора назначается комиссия по уничтожению персональных данных, а также утверждается форма акта уничтожения персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации, которая должна содержать:

- а) наименование и адрес Оператора;
- б) фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователей или иную информацию, относящуюся к определённому (определённым) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные Пользователей, а также их (его) подпись;
- г) перечень уничтоженных персональных данных Пользователей;
- д) наименование уничтоженного материального (материальных) носителя (носителей), содержащего (содержащих) персональные данные Пользователей персональных данных, с указанием количества листов в отношении каждого материального носителя;
- е) способ уничтожения персональных данных;

- ё) причину уничтожения персональных данных;
- ж) дату уничтожения персональных данных Пользователей.

Акт об уничтожении персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации подлежит хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

9.3. При уничтожении персональных данных в информационной системе (с использованием средств автоматизации), приказом руководителя Оператора назначается комиссия по уничтожению персональных данных, а также утверждается форма акта уничтожения персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации, которая должна содержать:

- а) наименование и адрес Оператора;
- б) фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователей или иную информацию, относящуюся к определённому (определённым) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- в) фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), уничтоживших персональные данные Пользователей, а также их (его) подпись;
- г) перечень уничтоженных персональных данных Пользователей;
- д) наименование информационной системы, из которой (которых) были уничтожены персональные данные Пользователей;
- е) способ уничтожения персональных данных;
- ё) причину уничтожения персональных данных;
- ж) дату уничтожения персональных данных Пользователей.

Акт об уничтожении персональных данных в электронной форме, подписанный в соответствии с законодательством РФ, признается электронным документом, равнозначным акту об уничтожении персональных данных на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью лиц, указанных в пп. «в» настоящего пункта.

Помимо акта об уничтожении персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе, которая должна содержать:

- а) фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователей или иную информацию, относящуюся к определённому (определённым) физическому (физическим) лицу (лицам), чьи персональные данные были уничтожены;
- б) перечень категорий уничтоженных персональных данных Пользователей;
- в) наименование информационной системы, из которой были уничтожены персональные данные Пользователей;
- г) причину уничтожения персональных данных;
- д) дату уничтожения персональных данных Пользователей;

В случае если выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе не позволяет указать отдельные сведения, предусмотренные в настоящем пункте, то недостающие сведения вносятся в акт об уничтожении персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации.

Акт об уничтожении персональных данных при их обработке с использованием средств автоматизации и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

9.4. Документы, содержащие персональные данные Пользователей, уничтожаются путём измельчения в бумагорезательной машине или ином техническом устройстве, которое исключает дальнейшее использование документов в качестве первоисточника.

Персональные данные, обрабатываемые в информационной системе, уничтожаются путём их стирания (удаления) в информационной системе Оператора.

10. Меры, принимаемые для защиты персональных данных.

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Такие меры, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных.

11.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

11.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

12. Актуализация, исправление, блокирование персональных данных, ответы на запросы Пользователей.

12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Пользователю или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Пользователя или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более, чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Указанный запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Пользователя или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ Закона о персональных данных, Пользователю или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) Пользователя не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

12.5. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя, предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

Порядок и условия взаимодействия Роскомнадзора с операторами, в рамках ведения реестра учёта инцидентов в области персональных данных, определяются Роскомнадзором.

12.6. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

12.7. Формы запросов (обращений) Пользователей и их представителей приведены в приложениях №1, №2 к настоящей Политике.

13. Заключительные положения.

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты uchebniy_centra@mgkl.group.

13.2. Оператор вправе вносить в Политику любые необходимые изменения без предварительного уведомления Пользователей. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://globaltrainingcenter.ru/>.

14. Приложения к Политике:

14.1. Приложение № 1 - Форма запроса/обращения Пользователя (его представителя) по вопросу доступа к персональным данным;

14.2. Приложение № 2 - Форма запроса/обращения Пользователя (его представителя) по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных/приращения обработки персональных данных.

ООО «Глобальный Обучающий Центр»
ИНН 9722105457, ОГРН 1257700400187,
адрес: 109052, г. Москва, ул. Подъемная, д. 14,
стр. 25, пом. 321

от _____
(фамилия, имя, отчество)
паспорт _____, выдан _____
адрес места жительства: _____
номер телефона: _____
адрес электронной почты: _____

В соответствии с положениями ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить в мой адрес следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных (отметить знаком «V»):

- ☐ подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Глобальный Обучающий Центр» (далее – Организация);
- ☐ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ☐ цели и применяемые Организацией способы обработки персональных данных;
- ☐ наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;
- ☐ обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления моих прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ информацию о способах исполнения Организацией обязанностей, установленных статьями 18.1 ФЗ «О персональных данных»

Указанную информацию прошу направить (отметить знаком «V»):

- ☐ на бумажном носителе по адресу: _____
- ☐ по адресу электронной почты: _____

« _____ » _____ 202 ____ г.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

ООО «Глобальный Обучающий Центр»
ИНН 9722105457, ОГРН 1257700400187,
адрес: 109052, г. Москва, ул. Подъемная, д. 14,
стр. 25, пом. 321

от _____
(фамилия, имя, отчество)
паспорт _____, выдан _____
адрес места жительства: _____
номер телефона: _____
адрес электронной почты: _____

В соответствии с положениями ч. 2 ст. 9 ФЗ «О персональных данных» прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях: _____

(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: _____

(указать причину отзыва согласия)

ООО «Глобальный Обучающий Центр» (далее – Организация) вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Организацию функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- при наличии иных оснований, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

« ____ » _____ 202 ____ г.

(подпись)

(фамилия, инициалы)